

SÉRIE DE MÉMOIRES « L'APPRENTISSAGE PAR LA PRATIQUE » : ÉDITION N° 1

MOBILISATION COMMUNAUTAIRE POUR PRÉVENIR LA VIOLENCE À L'ÉGARD DES FEMMES ET DES FILLES : ENSEIGNEMENTS TIRÉS DES ORGANISATIONS DE LA SOCIÉTÉ CIVILE FINANCÉES PAR LE FONDS D'AFFECTATION SPÉCIALE DES NATIONS UNIES POUR L'ÉLIMINATION DE LA VIOLENCE À L'ÉGARD DES FEMMES

Femmes participant au projet de MADRE au Nicaragua œuvrant pour mettre fin à la violence contre les femmes autochtones. Photo : MADRE

Contexte

La mobilisation communautaire est une stratégie prometteuse et courante pour prévenir la violence faite aux femmes et aux filles (VFFF).

Elle offre la possibilité de réduire la violence au sein de communautés tout entières, et pas seulement auprès des individus ou des groupes ciblés. Cette stratégie prévoit une collaboration avec un vaste éventail d'acteurs, notamment les militants communautaires, les leaders d'opinion tels que les acteurs religieux, la police ainsi que les services sociaux et de santé. Les efforts de mobilisation communautaire peuvent également englober des méthodes visant à tenir les gouvernements et autres institutions responsables de l'observation des lois et des politiques nationales et infranationales, les communautés se mobilisant pour provoquer le changement.

Cependant, les données factuelles sur l'efficacité de cette stratégie varient. Selon certaines études, les interventions pour la mobilisation communautaire se sont révélées efficaces dans la réduction de la VFFF à travers des programmes s'étendant sur trois à cinq ans, alors que d'autres encore n'ont décelé aucune incidence sur la VFFF.¹ Cela implique que l'impact de cette stratégie dépend largement de sa **mise en œuvre** et du **contexte**. En effet, les interventions pour la mobilisation communautaire sont profondément façonnées par leur contexte : en d'autres termes, ce qui est approprié dans un contexte peut ne pas l'être dans un autre. Par ailleurs, il existe peu de documents sur les processus et les facteurs

qui favorisent la réussite d'une mobilisation communautaire dans des contextes particuliers.

À propos de ce mémoire

Cette brève d'information a pour objet d'explorer les raisons et la façon d'appliquer des stratégies de mobilisation communautaire dans la prévention de la VFFF, en s'appuyant sur les expériences de 10 organisations de la société civile (OSC) financées par le Fonds d'affectation spéciale des Nations Unies pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes (Fonds d'affectation spéciale des Nations Unies). Les conclusions présentées s'appuient sur l'analyse d'évaluations externes finales et de rapports de projet, ainsi que sur les réflexions des praticiens des OSC eux-mêmes lors des discussions de groupe. En adoptant une approche qualitative et inductive, l'auteure met en relation les conclusions des 10 études de cas avec la documentation existante sur la mobilisation communautaire afin de démontrer la façon dont l'apprentissage par la pratique peut inculquer des enseignements pratiques dans l'état de l'art sur la VFFF et combler le manque de connaissance dans ce domaine. Elle vise à formuler des conseils et des recommandations pratiques à l'intention des praticiens envisageant de mettre en œuvre des stratégies de mobilisation communautaire dans leurs interventions, ainsi qu'à celle des donateurs finançant de tels projets.

¹ See Kerr-Wilson, A. Gibbs, A. McAslan Fraser, E. Ramsoomar, L. Parke, A. Khuwaja, H. M. A. and Jewkes R. (2020), A Rigorous Global Evidence Review of Interventions to Prevent Violence against Women and Girls, What Works to Prevent VAWG (Pretoria, South African Medical Research Council); Chatterji, S., Stern, E., Dunkle, K., and Heise, L. (2020), « Community activism as a strategy to reduce intimate partner violence (IPV) in rural Rwanda: results of a community randomised trial », Journal of Global Health, vol. 10, No. 1, 010406.

Études de cas

Les cas choisis correspondent à 10 projets ayant adopté la mobilisation communautaire dans la prévention de la VFFF dans 10 pays d'Afrique, d'Asie du Sud-Est et centrale, d'Amérique latine et du Moyen-Orient. Les projets ont été menés par divers types d'OSC, en l'occurrence des organisations de défense des droits des femmes et des enfants ainsi que des organisations à but non lucratif, toutes visant à prévenir les différents types de VFFF et à y répondre. Les montants des subventions pour les projets varient de 115 412 dollars à 1 million de dollars et ont été mis en œuvre dans différents contextes. Par exemple, l'OSC Equality for Growth a pour objectif de soutenir les commerçantes exposées à la violence dans les marchés de Dar es Salaam, en Tanzanie. Par conséquent, le marché informel urbain et ses divers acteurs ont été reconnus comme la communauté du projet. Au Nigeria, la Sexual Offences Awareness & Victims Rehabilitation Initiative a mobilisé les communautés et les écoles des zones rurales pour prévenir la violence sexuelle à l'égard des filles.

Diverses stratégies ont été appliquées pour mobiliser les membres de la communauté. Par exemple, en Papouasie-Nouvelle-Guinée, l'ONG Voice for Change a employé une technique d'enquête rapide

dans laquelle des images de différentes formes de VFFF ont été utilisées comme base de discussions avec les membres de la communauté. L'ONG Raising Voices a aidé des organisations de plusieurs pays à utiliser le modèle SASA!, composé de quatre phases de mobilisation communautaire (Mise en place, Sensibilisation, Soutien et Action) et axé sur la correction de déséquilibres de pouvoir entre les hommes et les femmes par le biais d'activités communautaires. Cette diversité de projets et d'OSC reflète la nature axée sur la demande de l'approche du Fonds d'affectation spéciale des Nations Unies en matière d'octroi de subventions.

Expériences des praticiens en matière de mobilisation communautaire

Les praticiens travaillant pour les 10 OSC ont partagé des enseignements précieux sur l'élaboration et la mise en œuvre de stratégies efficaces de mobilisation communautaire, y compris les défis associés. Cette brève d'information présente les principaux enseignements tirés des quatre grands aspects de la mobilisation communautaire qui se sont avérés pertinents dans l'ensemble des projets, en soulignant comment la pratique peut informer la théorie.

FIGURA 1:
Los 10 proyectos del Fondo Fiduciario incluidos en este resumen



Remarques sur la documentation : cette brève d'information s'inspire du cadre conceptuel de Campbell et Cornish pour la mobilisation communautaire². Ce cadre démontre que la réussite ou l'échec des interventions pour la mobilisation communautaire dépend de leur mode d'interaction avec leur environnement social, à savoir leur compréhension et leur application (1) des **normes sociales et culturelles** de la communauté ; (2) des **incitations économiques et autres** pour renforcer l'engagement communautaire ; et (3) des **relations et réseaux entre les communautés**, leurs membres et leurs puissants alliés. De plus, cette brève d'information se penche sur (4) les **dimensions institutionnelles**³ tout en reconnaissant que la mobilisation communautaire devrait idéalement permettre aux communautés de contester les structures sociales et institutionnelles plus vastes susceptibles de compromettre les efforts collectifs visant à prévenir la VFFF.

1. L'importance de la représentation et de la compréhension : « Apprenez à connaître votre communauté pour élaborer votre réponse »

Les 10 OSC ont partagé de précieux enseignements sur l'importance d'aller à la rencontre des communautés sur place dans les efforts de mobilisation communautaire ; cela implique de s'adapter au contexte, d'utiliser des points d'entrée et un langage appropriés pour la communauté, et de répondre aux principaux besoins et priorités en matière de prévention de la VFFF. Il était important d'impliquer et d'équiper les membres de la communauté dans la réalisation des activités de mobilisation afin de s'assurer que les programmes étaient sous la responsabilité et la direction des communautés. **Plusieurs enseignements clés à retenir sont ressortis :**

Les praticiens ont constaté que pour être efficaces, les interventions pour la mobilisation communautaire doivent être pertinentes du point de vue culturel et adaptées aux priorités et aux besoins au sein et à l'échelle des communautés. Ainsi, l'expérience de Raising Voices en ce qui concerne l'adaptation du modèle SASA! dans plusieurs pays et communautés a fait ressortir l'importance, par exemple, de traduire les documents dans les langues locales et de les tester auprès des communautés avant de les distribuer.

L'identification des points d'entrée appropriés pour la communauté, y compris d'un langage et de valeurs adaptés aux activités, s'est

également avérée essentielle pour gagner la confiance et éviter une potentielle réaction de rejet des programmes de prévention de la VFFF. Par exemple, l'ONG Family Support Center des îles Salomon a constaté que si les hommes étaient initialement réticents à discuter des droits des femmes, ils se sont montrés plus ouverts lorsque de nouveaux points d'entrée ont été identifiés, ces derniers mettant l'accent sur les avantages du changement tant pour les hommes que pour les femmes. Comme elle l'a expliqué lors d'une discussion de groupe (FGD) :

Parler de partage équitable des tâches entre maris et femmes a provoqué beaucoup de réactions négatives. Cela n'a pas été jugé comme acceptable... à bien des égards. Nous avons découvert que commencer par les rôles liés au genre était maladroit et déclenchait souvent des réactions négatives et une prise de distance par rapport au programme. Au lieu de cela, nous nous sommes concentrés sur les valeurs relationnelles en posant la question suivante : « que recherchez-vous dans une bonne relation avec votre partenaire ? » (Discussion de groupe, 22 janvier 2021).

Pour être efficace, la mobilisation communautaire doit soutenir les organisations et les militants locaux, mais aussi « joindre le geste à la parole » en veillant à ce que les personnes engagées dans la mise en œuvre du projet représentent la communauté et s'engagent à respecter les valeurs du projet, y compris grâce à une **sélection appropriée de champions et de militants de la communauté**. La majorité des OSC couvertes par cette étude ont recruté, formé et soutenu des membres de la communauté eux-mêmes pour mener les activités de mobilisation communautaire. Un praticien a souligné l'importance de recruter des militants issus de la communauté :

Cela permet aux membres de la communauté eux-mêmes, qui sont connus et dignes de confiance, [de faciliter] ces conversations fondamentales en employant les nuances, le ton et le langage propres à la communauté dans laquelle ils vivent (Discussion de groupe, 22 janvier 2021).

Cependant, il convient de faire preuve de prudence dans le choix des membres de la communauté à engager :

Nous aimerions engager des dirigeants locaux afin que ce soient eux, également, qui abordent la question, mais [...] il

² Campbell, C., and Cornish, F. (2010), "Towards a fourth generation of approaches for HIV/AIDS management: creating contexts for effective community mobilization", AIDS CARE, vol. 22, No. 2, pp. 1569-79.

³ Mannell, J., and Dadswell, A. (2017), "Preventing intimate partner violence: towards a framework for supporting effective community mobilisation", Journal of Community & Applied Social Psychology, vol. 27, No. 3, pp. 196-211.

devient alors essentiel de vérifier leurs antécédents, car s'ils ont eux-mêmes été accusés d'un crime contre les femmes, ils ne peuvent pas être impliqués dans un tel processus (Discussion de groupe, 22 janvier 2021).

Enfin, dès lors qu'il est question d'appréhender les normes sociales et culturelles de la communauté, la promotion de normes sociales fondées sur l'égalité des sexes doit être incluse dans les activités de mobilisation communautaire pour que des changements concrets puissent avoir lieu. Par exemple, au Nicaragua, l'OSC MADRE a utilisé l'art, le théâtre, la musique, la danse et d'autres aspects clés de la culture autochtone dans des activités de prévention de la VFFF. Ce faisant, elle a également permis aux femmes de participer à des activités auparavant dominées par les hommes comme jouer de la guitare ou participer à des spectacles communautaires de danse et de théâtre, promouvant ainsi des normes sociales équitables en matière de genre tout en mobilisant la communauté à la prévention de la VFFF.

2. 2. L'importance de comprendre le contexte socio-économique et les incitations

Un autre enseignement clé tiré par les 10 OSC était l'importance de faire appel à des militants en tant que volontaires engagés tout en veillant à ce qu'ils ne soient pas dans des situations financières précaires, ce qui est important sur le long terme. Plusieurs enseignements clés à retenir sont ressortis :

Il convient d'inclure des activités d'autonomisation économique dans les projets de mobilisation communautaire, car le dénuement économique peut favoriser la VFFF ou entraver la pleine participation au programme. L'ONG Equality for Growth (EfG) en Tanzanie a identifié le manque de moyens financiers comme l'une des principales raisons pour lesquelles les femmes ne sortent pas d'une relation abusive. Selon EfG, le projet aurait pu produire de meilleurs résultats s'il avait proposé des activités d'autonomisation économique aux commerçantes du marché, qui disposaient de peu de capital et dont les entreprises étaient en difficulté. Au Nicaragua, l'OSC MADRE a soutenu les efforts de distribution de semences aux agricultrices locales, ce qui a permis de renforcer la sécurité alimentaire et d'améliorer par la même occasion l'indépendance économique des femmes ainsi que leur capacité à prendre des décisions au sein du ménage.

Un équilibre approprié doit être trouvé entre la promotion du « militantisme volontaire » et la garantie que les militantes ne sont pas en situations financières précaires. Au Nigeria, certaines volontaires s'attendaient à recevoir une contrepartie financière, bien que la SOAR ait expliqué qu'il s'agissait de postes volontaires. Par conséquent, certaines volontaires ont abandonné le projet à mi-chemin. Certaines OSC ont jugé efficace de répondre aux besoins matériels des militantes par des moyens

autres qu'une compensation financière. En Inde, de jeunes militantes volontaires de Breakthrough Trust ont reçu des recommandations pour accroître leurs chances de trouver un emploi. Un participant au groupe de discussion explique :

Nous œuvrons auprès des communautés où la pauvreté est un réel problème. Dès lors qu'une organisation sollicite leur aide pour mener à bien un projet, ils ont le sentiment qu'elle est venue avec de l'argent à leur donner. Sans incitation financière, ils ne sont pas intéressés, et nous avons dû encourager leur participation par d'autres moyens (Discussion de groupe, 22 janvier 2021).

La formation et le mentorat continus des militantes communautaires sont nécessaires pour leur permettre de mettre leurs connaissances et leurs compétences à profit. Par exemple, en Papouasie-Nouvelle-Guinée, les militantes communautaires collaborant avec Voice for Change se sont réunies tous les trimestres pendant toute la durée du projet à des fins de formation et de compte rendu. Ces « petites victoires » peuvent jouer un rôle clé dans l'autonomisation des militantes. Aux îles Salomon, les volontaires issus de la communauté ont été reconnues pour leur rôle et ont été invitées à participer à des consultations au niveau national, ce qui a renforcé leur confiance en tant que militantes :

Les personnes chargées de mobiliser la communauté et les personnes-ressources locales doivent bénéficier de capacités renforcées et être encouragées à entreprendre des activités communautaires de leur propre initiative. Cela peut se faire à travers des certificats de reconnaissance et une mention spéciale lors des événements du projet (Discussion de groupe, réponse écrite).

Les OSC doivent soutenir la représentation et l'autonomisation des participants au projet afin de les aider à s'engager efficacement dans les activités de mobilisation communautaire. Pour certains projets, en particulier ceux impliquant la participation des jeunes, il était important d'identifier et de faire appel à des « gardiens ». Par exemple, la fondation Center for Girls en Serbie prévoyait de collaborer principalement avec des lycéennes, mais a décidé d'étendre la participation au personnel scolaire et aux parents afin de créer un environnement favorable. Au Liban, certains maris ont imaginé que leurs épouses participaient aux activités du projet dans le but de « planifier une révolution contre eux ». Pour surmonter ce problème, l'OSC Kvinna till Kvinna, en collaboration avec les organisations locales Kafa et l'association Najdeh, a organisé plusieurs séances de sensibilisation avec les hommes et les garçons, leur offrant un espace pour discuter de tout problème et poser des questions.

3. 3. L'importance de stimuler l'engagement au sein et à l'échelle des groupes communautaires

De nombreux praticiens et praticiennes ont souligné l'importance d'un engagement concret au sein et à l'échelle des groupes communautaires pour promouvoir une mobilisation efficace, ainsi que la nécessité de prendre le temps de favoriser la confiance et le respect mutuel. Les groupes concernés sont les parties prenantes multisectorielles, y compris les chefs religieux et traditionnels, les gouvernements et le personnel du système de justice. Compte tenu de leur influence et de leur rôle dans les réseaux d'orientation pour les services de réponse à la VFFF, ils peuvent promouvoir un environnement favorable. **Plusieurs enseignements clés à retenir sont ressortis :**

Stimuler l'engagement des communautés dans la conception et la mise en œuvre des interventions nécessite de nouer des relations solides, ce qui demande du temps, de la confiance et du respect mutuel. L'ONG Voice for Change en Papouasie-Nouvelle-Guinée a su bâtir une solide réputation et des relations de confiance avec les communautés dans lesquelles elle a travaillé, ce qui a favorisé un engagement communautaire actif. Un participant au groupe de discussion a souligné à quel point les relations de confiance avec les communautés étaient essentielles au travail de mobilisation et les risques que présente le contournement de cette étape importante.

La mobilisation communautaire est extrêmement différente des [autres] programmes que nous réalisons et repose sur la confiance, le respect mutuel et la capacité des militantes ou des animatrices à faire preuve d'esprit critique et d'un

engagement soutenu. Prendre le temps de nouer des relations [...] est un aspect souvent négligé, en particulier lorsque le projet commence à prendre de l'ampleur et que l'on doit aller plus vite, plus loin et atteindre toujours plus de membres de la communauté, jusqu'à en oublier les points fondamentaux. Je ne connais aucun exemple de programme de transformation qui ne soit pas concerné par ces éléments relationnels. (Groupe de discussion, 15 février 2021)

Un engagement significatif au sein et à l'échelle des communautés, par le biais de processus participatifs, est essentiel pour une programmation inclusive qui ne laisse personne de côté. En Serbie, la fondation Centre for Girls a insisté sur l'importance d'une sensibilisation adaptée aux droits des lesbiennes, gays, bisexuels, transgenres, intersexes et queer, notamment dans les zones rurales et parmi les minorités ethniques, lors de la sensibilisation des membres de la communauté à la VFFF. Un participant au groupe de discussion a expliqué comment certaines techniques participatives comme le « théâtre de l'opprimé » peuvent favoriser un engagement communautaire plus inclusif :

Nous essayons d'utiliser la mobilisation pour briser les frontières et pour déterminer comment encourage les échanges communs sur certaines questions complexes. Nous utilisons le « théâtre de l'opprimé » : ce format aide les gens à s'ouvrir et à partager leurs réflexions sans aucun sentiment de crainte ou de culpabilité. L'un des enseignements tirés de l'élaboration de messages et de campagnes a été l'importance d'adopter une démarche inclusive, car la violence est plus marquée envers les personnes ayant une identité différente. (Discussion de groupe, 22 janvier 2021).



Betty Mtwale, commerçante du marché à Dar es Salaam, dans son étal de marché qui est maintenant un endroit plus sûr pour les femmes pour faire des affaires. Photo : Égalité pour la croissance

Impliquer des parties prenantes qui détiennent le pouvoir et l'influence est nécessaire à l'instauration d'un environnement favorable. En particulier, les praticiens et praticiennes ont identifié l'importance d'établir des liens avec les dirigeants locaux pour aider à atténuer la résistance de la communauté, étant donné leur influence sur les normes liées à la violence. Au Kenya, l'Institut international pour la reconstruction rurale (IIRR) a collaboré avec des chefs religieux et traditionnels afin de constituer un groupe de travail qui a identifié des rites de passage alternatifs à la mutilation génitale et à l'excision pour les filles et de mettre à profit leur influence pour détacher la pratique de la religion.

Travailler avec les communautés implique également de favoriser l'accès aux services au sein de la communauté et au-delà, car la sensibilisation à la VFFF peut entraîner une hausse de la demande. La prestation de services d'intervention ou d'orientation en matière de VFFF est un impératif éthique dans les activités de mobilisation communautaire. Le renforcement des services d'intervention et d'orientation en soi peut améliorer les relations entre les communautés et les organisations. Au Kenya, l'Institut international pour la reconstruction rurale a réuni des membres de la communauté, notamment des chefs communautaires et religieux, des écolières, des membres du personnel enseignant et de la force policière, des parajuristes, des membres du personnel de santé et des exciseuses pour soutenir un système de signalement et d'orientation. Un praticien a noté :

La mobilisation communautaire ne se fait pas de façon isolée ; elle s'inscrit dans un contexte plus large. Elle oriente les membres de la communauté dans une certaine voie qui leur permet, non seulement, d'être bien au fait des problèmes, mais aussi de savoir ce qu'ils peuvent faire en réponse à ceux-ci et à quelle porte frapper [...] Nous avons donc essayé d'établir des liens non seulement avec le gouvernement, mais également avec des réseaux et des alliances en vue de fournir ce soutien et de rechercher des partenariats à tous les niveaux, car nous ne fournissons pas ces services nous-mêmes. (Groupe de discussion, 15 février 2021)

4. Relier la mobilisation communautaire au contexte institutionnel

Le contexte institutionnel désigne les inégalités structurelles plus vastes susceptibles d'influer sur la réussite des activités de mobilisation communautaire et donc de la prévention de la VFFF.

Par exemple, les inégalités de genre peuvent être renforcées par des structures institutionnelles formelles comme les politiques gouvernementales, les lois et les services d'éducation et de santé. Même si l'importance du contexte institutionnel dans les programmes de prévention a été soulignée, cet aspect fait rarement partie intégrante des interventions de mobilisation communautaire. À partir des travaux des dix OSC, certains enseignements clés à retenir sont ressortis sur ce plan :

Plusieurs OSC ont mené des activités complémentaires visant à amener les gouvernements et les institutions à respecter leurs obligations en matière d'adoption et de mise en œuvre de politiques et de lois sur la VFFF et l'égalité de genre. Au Nicaragua, l'OSC MADRE et l'organisation locale Wangki Tangi ont collaboré avec la police, les juges municipaux et l'administration régionale pour accroître leur engagement en faveur de la justice pour les femmes et les filles conformément à la loi. Un forum annuel des femmes autochtones a réuni des femmes et des filles, des responsables gouvernementaux et des membres de la société civile pour aborder les principales préoccupations et trouver des solutions, renforçant ainsi la collaboration entre les systèmes juridiques coutumier et constitutionnel. L'organisation Breakthrough Trust en Inde a également réuni la communauté et les institutions :

L'une des initiatives prévues dans notre projet était le processus de dialogue communautaire, qui ressemble à une audience locale. Nous avons fait venir des gens du village, les dirigeants et certains responsables du district, et nous nous sommes penchés sur la question de la violence domestique. Une demande a été adressée pour qu'un agent de protection soit posté dans ce district [...] Une personne s'est ainsi vue confier la responsabilité de s'occuper des questions de violence domestique (Groupe de discussion, 15 février 2021).

Les interventions de mobilisation communautaire peuvent identifier de manière efficace les lacunes dans la qualité des services procurés aux victimes de la VFFF par les institutions ou dans la capacité de ces dernières à procurer ces services. Par exemple, l'ONG Raising Voices a collaboré directement avec les prestataires de services, notamment la police, les travailleurs sociaux et les prestataires de soins de santé pour mettre en avant les inégalités de pouvoir comme facteur principal de violence contre les femmes et les former à fournir des services de haute qualité aux victimes. En Tanzanie, l'ONG Equality for Growth a formé des professionnels

du droit au respect de la confidentialité des victimes de VFFF. En Papouasie-Nouvelle-Guinée, l'ONG Voice for Change a répondu à un flot de demandes de services de réponse à la violence sexiste suite aux activités de sensibilisation communautaire en plaidant pour l'amélioration des services, y compris la mise en place d'une unité de police pour la violence familiale et sexuelle.

Les praticiens ont constaté qu'il était important d'intégrer les efforts de mobilisation communautaire aux politiques et plans locaux ou nationaux en vue d'améliorer leur viabilité et leur crédibilité. Par exemple, aux îles Solomon, le projet du Family Support Center a aligné ses résultats sur les plans du gouvernement provincial en tant que mécanisme de plaidoyer et dans le but d'accroître la probabilité d'un financement institutionnel à l'avenir. Le personnel du projet a ensuite été inclus dans les consultations nationales sur la VFFF. L'ONG Raising Voices s'est appuyée sur le modèle SASA! en incluant du contenu spécifique axé sur le renforcement institutionnel dans « SASA! Together », ce qui a permis d'influencer l'élaboration de politiques nationales.

Cependant, les organisations de taille plus modeste avec moins de ressources peuvent éprouver des difficultés pour intégrer leurs efforts au niveau institutionnel. Dans de tels cas, les praticiens ont évoqué les avantages d'établir des partenariats avec d'autres organisations :

Des partenaires féministes, plus ancrées dans les communautés, capables de nouer des relations et d'aller à la rencontre des personnes directement sur le terrain en étant considérées comme des membres à part entière des communautés plutôt que comme des étrangères. Ce sont ces organisations qui excellent dans la mobilisation [...] Mais aucune organisation ne peut réussir dans cette tâche individuellement. Les partenariats sont importants sur le plan de la prévention et de l'intervention ainsi que pour le changement des normes sociales, du niveau le plus local au plus global à échelle du pays (Groupe de discussion, 15 février 2021).

ADAPTER LES STRATÉGIES DE MOBILISATION COMMUNAUTAIRE PENDANT LA PANDÉMIE DE COVID-19

La distanciation sociale et les confinements durant la pandémie de COVID-19 ont considérablement limité les possibilités de mobilisation communautaire dans de nombreux pays. **Les OSC se sont adaptées de plusieurs manières, notamment, et en priorité, en répondant aux besoins de la communauté pour protéger les personnes contre le virus et le risque accru de VFFF.** En Serbie, la fondation Center for Girls a mené une campagne sur les réseaux sociaux pour sensibiliser à l'augmentation de la

VFFF durant la pandémie. Au Nicaragua, l'organisation Wangki Tangi a mis à contribution sa station de radio dirigée par des femmes autochtones pour atteindre les communautés rurales avec des mises à jour sur les mesures de protection contre le COVID-19, pour sensibiliser à la VEEF et pour identifier les options d'orientation. L'ONG Raising Voices a conçu des affiches et des feuillets d'information inspirés du modèle SASA! comprenant des messages d'aspiration comme « Comment pouvez-vous soutenir votre partenaire pendant les périodes de stress ? »

Les OSC ont adapté leurs projets de manière radicale afin de tenir compte des restrictions liées au COVID-19 en passant à des activités en ligne ou dans des espaces virtuels et/ou en réduisant la taille des groupes. En plus de se tourner vers WhatsApp et la vidéoconférence pour la sensibilisation communautaire, l'organisation Breakthrough Trust en Inde a enregistré une recrudescence de l'activisme des jeunes, car les jeunes formés dans le cadre du projet ont joué un rôle de premier plan et ont mis en œuvre des campagnes communautaires au niveau hyperlocal afin de résoudre certains des problèmes immédiats présents dans leurs communautés.

Cependant, certains praticiens ont fait état de difficultés liées à la mise en ligne des activités de mobilisation communautaire, car cela limite l'interaction et le dialogue qui sont fondamentaux pour le processus de changement. Comme l'a noté un praticien, « La radio communautaire s'est avérée très utile pendant les périodes de COVID. [Mais] malheureusement, une grande partie de la mobilisation qui s'est produite l'année dernière était davantage diffusée, faisant passer des messages à partir d'un seul espace ». La création d'opportunités de dialogue et d'interaction dans les espaces virtuels nécessite de faire preuve de créativité (par exemple, dans les groupes de discussion WhatsApp).

Les OSC travaillant sur la mobilisation communautaire ont également vu une évolution vers la prestation directe de services et la protection. Au Liban, les OSC Kvinna till Kvinna, Kafa et l'Association Najdeh ont eu des difficultés à identifier des refuges sûrs pour les femmes dont la vie était en danger ; la pandémie a exacerbé ces difficultés, et les femmes ont trouvé des hébergements ponctuels jusqu'à ce que des refuges puissent les accueillir. En Serbie, la fondation Center for Girls a connu une hausse de la demande de ses services d'assistance téléphonique. **Dans ce contexte, les praticiens ont souligné à quel point il est crucial de soutenir le bien-être et la résilience du personnel, des militants et des autres** responsables des initiatives communautaires afin d'atténuer le risque de traumatisme vicariant et d'épuisement professionnel.

Enseignements tirés et recommandations

Sur la base des expériences de ces 10 OSC, des recommandations sont formulées à l'intention des praticiens, des donateurs et de la communauté des chercheurs.

Recommandations à l'intention des praticiens

- 1. Apprenez à connaître votre communauté pour élaborer votre réponse.** La justesse et la pertinence des stratégies et des messages de mobilisation communautaire peuvent varier fortement d'un contexte à l'autre. Il est essentiel de prendre le temps d'établir des relations, la confiance et le respect mutuel entre les organisations et les communautés cibles, et de créer des espaces sûrs pour partager et identifier les besoins et les priorités de la communauté.
- 2. Veillez à ce que les volontaires ou les militants de la communauté ne soient pas surchargés et qu'ils soient rigoureusement choisis, formés et soutenus.** Une sélection rigoureuse des volontaires ou des militants est essentielle à la réussite de l'intervention ; ils doivent présenter des attitudes et des comportements équitables du point de vue du genre et non violents, et faire preuve d'engagement en tant que militants. Pourtant, un soutien financier aux militants peut s'avérer nécessaire pour veiller à ce qu'ils ne soient pas accablés ou exclus en raison de manque de moyens financiers.
- 3. Efforcez-vous de faire preuve de réflexivité et de responsabilité au nom des organisations.** La mobilisation communautaire doit commencer de l'intérieur, le personnel étant encouragé à adhérer à un niveau individuel aux questions de genre et de VFFF. Il est également important que les organisations réfléchissent à leurs relations et se montrent responsables pour atténuer les dynamiques de pouvoir inéquitables avec les membres de la communauté.
- 4. Prévoyez suffisamment de temps et d'intensité pour que la mobilisation communautaire ait un impact.** S'attaquer aux normes, aux attitudes et aux croyances néfastes ancrées est un processus qui exige du temps et de l'intensité. L'instauration d'une relation basée sur la confiance, la compréhension et la collaboration entre les organisations et les communautés nécessite une présence assidue.
- 5. Travaillez au cœur de la prévention et de l'intervention contre la violence.** Il est essentiel que les programmes de mobilisation communautaire assurent le soutien aux victimes en établissant des liens d'orientation ou des partenariats et en collaborant avec les prestataires pour améliorer les services.
- 6. Favorisez la programmation adaptative.** Les programmes de mobilisation communautaire doivent être axés sur la demande, répondre et s'adapter aux priorités de la communauté, et être élaborés en collaboration avec les communautés lorsque cela est possible. La programmation adaptative préserve la pertinence et l'utilité du travail et, ce faisant, contribue à favoriser la confiance et le respect auprès des communautés (le nerf de la mobilisation).
- 7. Déployez des efforts pour soutenir un environnement favorable.** Cela comprend l'identification des leaders d'opinion et des « gardiens » et la collaboration avec eux en vue de favoriser la crédibilité, l'appropriation et la durabilité du travail de mobilisation. Cette démarche comprend également le plaidoyer, l'engagement et/ou la formation en vue d'amener les gouvernements et les institutions à respecter leurs engagements et la mise en relation des efforts de mobilisation avec les politiques et les plans locaux ou nationaux. Il est important de collaborer avec un nombre de partenaires ni trop faible ni trop élevé, et d'assurer un engagement réaliste et viable en fonction de la portée du projet.

Suivi de l'avancement des activités du projet à Vrnjačka Banja, Serbie. Photo : Sanja Krstić/Centre pour filles



Recommandations à l'intention des donateurs. (1) **Prévoyez des cycles de financement durables et flexibles** pour tenir compte des programmes adaptatifs, favorisant ainsi la réactivité et l'élaboration conjointe avec les communautés. Les processus de mobilisation communautaire exigent du temps et de l'intensité et justifient un financement s'étalant sur au moins trois à cinq ans. (2) **Favorisez une culture d'apprentissage pour encourager la réflexion et le suivi sur « ce qui fonctionne » autant que sur ce qui ne fonctionne pas.** Cet aspect est particulièrement important lorsqu'il s'agit de la mobilisation communautaire, qui est complexe et difficile, avec des incidences qui peuvent être difficiles à évaluer. Les donateurs doivent comprendre les bénéficiaires et les encourager à tenir compte de cette complexité, plutôt que de tenter de simplifier le processus. (3) **Financez et soutenez les OSC et les organisations de défense des droits des femmes dans leur mission de mobilisation communautaire.** Ces organisations sont bien placées pour établir des relations avec les membres de la communauté et être ancrées dans les communautés pour assurer une programmation pertinente, appropriée et accessible.

Recommandations à l'intention des chercheurs. Des recherches plus étendues sont nécessaires et doivent : (1) reconnaître le mécanisme qui fait que la mobilisation communautaire se déroule différemment dans différents contextes ; (2) se pencher sur les meilleurs moyens de soutenir le volontariat parmi les militants et le rôle de celui-ci dans l'atteinte et le maintien des résultats ; (3) étudier la façon par laquelle la mobilisation communautaire peut être inclusive et veiller à ce que personne ne soit laissé pour compte ; (4) étudier les moyens par lesquels elle peut promouvoir le changement au niveau institutionnel ; et (5) rendre compte de la façon dont les projets de mobilisation communautaire se sont adaptés à la pandémie de COVID-19. **Les chercheurs doivent documenter les enseignements tirés de la pratique et favoriser des partenariats entre les praticiens et les chercheurs** pour assurer la confiance, le partage et la reconnaissance des différentes formes d'expertise et de connaissances.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES :

Ce mémoire a été écrit conjointement par Erin Stern, et fait partie d'une série de mémoires produits par le Fonds d'affectation spéciale des Nations Unies pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes. Pour consulter la synthèse plus détaillée sur laquelle ce mémoire est basé ainsi que les autres documents de la série, accédez au [Centre d'apprentissage du Fonds d'affectation spéciale des Nations Unies](#).

[Bibliothèque d'évaluation du Fonds d'affectation spéciale des Nations Unies](#) : accédez à plus de 100 évaluations externes finales de projets soutenus par le Fonds d'affectation spéciale des Nations Unies, y compris la plupart des projets mentionnés dans ce mémoire. Vous pouvez y effectuer des recherches par pays et par thème.

Pour en savoir plus ou formuler des commentaires sur ce produit, veuillez contacter le Fonds d'affectation spéciale des Nations Unies pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes à l'adresse untf-evaw@unwomen.org.

Citation recommandée: Stern, E. (2021), « L'apprentissage par la pratique: Mobilisation communautaire pour prévenir la violence à l'égard des femmes et des filles » (New York, Fonds d'affectation spéciale des Nations Unies pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes).

Les avis exprimés dans cette publication n'engagent que leurs auteurs et ne représentent pas nécessairement ceux d'ONU Femmes, des Nations Unies ou d'une de leurs organisations affiliées.

Remerciements : ce mémoire a été élaboré par le Fonds d'affectation spéciale des Nations Unies pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes, avec le soutien d'un donateur et les précieux conseils d'organisations de la société civile, du personnel d'ONU Femmes et des membres de notre groupe consultatif externe. En particulier, nous tenons à remercier le personnel des 10 projets du Fonds d'affectation spéciale des Nations Unies, dont les connaissances, les rapports et les expériences concrets ont été essentiels à l'élaboration de ce

document. Ces projets comprennent son [Breakthrough Trust](#), India; [Center for Girls](#), Serbia; [Equality for Growth](#), Tanzania; [Family Support Center](#), Solomon Islands; [International Institute of Rural Reconstruction](#), Kenya; [Kvinna till Kvinna](#), Lebanon; [MADRE](#), Nicaragua; [Raising Voices](#), Uganda; [Sexual Offences Awareness & Victims Rehabilitation Initiative](#), Nigeria et [Voice for Change](#), Papua New Guinea.

À propos du Fonds d'affectation spéciale des Nations Unies : le Fonds d'affectation spéciale des Nations Unies pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes (Fonds d'affectation spéciale des Nations Unies) est le seul mécanisme mondial d'octroi de subventions consacré à l'éradication de toutes les formes de violence à l'égard des femmes et des filles. Créé par ONU Femmes au nom du système des Nations Unies depuis sa création en 1996 par la résolution 50/166 de l'Assemblée générale des Nations Unies, le Fonds d'affectation spéciale des Nations Unies a versé près de 183 millions de dollars pour financer 572 initiatives dans 140 pays et territoires.



220 East 42nd Street
New York, New York 10017, USA

www.unwomen.org
www.facebook.com/unwomen
www.twitter.com/un_women
www.youtube.com/unwomen
www.flickr.com/unwomen